??? ???????? ???????? CRM ???????

June 18, 2026

??? ???????? ???????? CRM ???????

?????????? CRM ??????? ????????? ????? ??????????-?????????? ??????? ?????? ?????? ??? ????????? ????????? ? ????????????. ???? ?????? ?????? ???????? ? ??????, ???????, ??????? ???????????. ???????? ??????????? ???????????? ?????? ? ??????????? ????? ???-??????? ??? ???????? ????.

???????? ????? ??????????? ??????? ? ???????? ??????-??????. ????????? ??????? ???????? ?? ?????????, ????????, ???????? ????????. API ???? ????????? ?????? ? ???????? ????????. ??????? ???????? ????????? ????????? ? ????????? ??????? ??? ??????????? ????????????.

???????? CRM ???????? ?? ???????????? ???????? ?????????. ??????????? ???????? ?????? ????? ???????? ??? ??????? ?????. ????????? ??????? ????????????? ?? ?????????? ??????? ?????. ???????? ?????? ?????? ??????????? ??????? ???????? ??? ??????????.

???????? ???? ?????? ?????????? ?????? ? ????????. ???????? ?????????? ?????? ? ???????? ? ?????? ??????. ?????? ????????? ????????????? ????????????? ????? ????????.

??????? ???? ??????? ??????????? ????? ????????. ???????????? ???????????? ???? ? ?????? ?????? ???????. ??? ???????? ???????? ???????? ??? ???????? ? ????????.

?????????????? CRM ?????? ? ???????

CRM ??????? ???????? ???????? ???????? ????????? ?????????????? ? ??????????. ??????? ???????? ?????? ?????? ? ????????? ? ??????????? ????????. ???????? ????????? ????? ???????? ????????????? ? ????? ???????? ???????????????? ????????.

???????? ?????? ????? ??????? — ???? ????????? ? ???????? ????????????? ??????????. ??????? ????????? ?????? ???????? ????????? ????????? ?? ??????? ??????????. ?????????? ?????? ????? ?????????? ????????? ????????? ??? ?????? ?? ??????????. ????????? ?????????? ????????? ????? ? ????????????? ??????.

???????? ?????? ???????? ?????? ?????? ??? ?????????? ???????? ? ??????????? ????????. ???????? ????????? ?????????? ???? ???????????? ????????? ??????????. ???????????? ???????????? ???????? ???????? ????? ??????????? ? ???????? ??????.

?????? ???????????? ???????? ???????? ?????????? ?? ???? ??????? ? ?????????? ????????. ??????? ????????? ? ??????? ???????? ?????????? ???????? ?????? ??????????. ??????? ???????? ???????????????? ?????? ?? ???? ??????? ???????????? ? ????????.

?????? ?????? ?????????? CRM ??? ???????????????? ???????????????? ? ????????? ?????????. ??????????? ????????? ??????????? ??????????? ???????? ?????????? ????? ??????????? ???????. ??????? ????????? ??????? ???????????? ????????? ????????????? ? ?????????? ???????? ????????? ???????.

??????? ??????????? ? ???????????

????????????? ??????? ???????? ???????? ????? ?????? CRM ?????????. ??????? ????????? ?????? ? ????????: ?????, ????????, ????????? ?????????? ?????, ?????. ??????? ??????? ?????? ???????? ???????, ????????, ?????????. ?????????? ?????? ?????? ? ?????????? ????????? ? ???????? ???????.

??????? ?????? ???????????? ?????????? ?????? ?? ???????. ?????????? ?????????? ?????? ????? ????????? ? ????????? ????????. ??????? ????????? ???? ????????? ???????? ? ???????????? ???????. ??????????? ????????? ???????? ???????????? ? ????????? ???? ????? ????????????.

????????? ? ?????? ????????? ?????????? ??????????? ??????? ?????. ????????? ????????? ????????, ????????, ??????????. ????????? ????????? ? ?????????? ???????? ? ??????. ????????? ????? ???????? ???? ???? ????? ? ????????? ?????????.

?????? email-????????? ??????????? ?????????? ? ???????? ???????????? ??????. ????????? ??????????????? ????????? ????????? ?????? ???????. ??????? ????????? ????????? ????????? ? ??????? ?? ???????. ??????????????? ???? ????? ????????? ????????? ?? ??????? ?????????.

????????? ?????????? ? ?????? ?????? ??? ???????????????????? ?????????? ????????. ???????? ????????? ??????????? ? ??????? ????????. ????????????????????? ?????? ? ????????? ????????? ????????? ??????????? ??????????? ????-??????. ?????? ??????? ????????? ????????????? ???????????.

????????? ????????? ?????

??????????? ???? ???????? ???????? ?????? ?????????? ? CRM ???????. ?????? ???????? ??????????????? ????????, ?????????, ?????? ?????????. ?????????? ?????? ?????? ? ????????? ?????? ????????. ??????? ?????????? ????????? ? ??????? ? ???????????? ???????? ?????.

???????????? ???????? ???????? ????????? ?? ???????? ????????. ??????? ???????? ???????? ?? ????????, ???????? ??????????, ??????????. ???? ?????????? ??????????????? ????????? ??? ???????? ??????????. ????????? ????????? ??????? ??? ??????????????????? ?????? ? ?????????.

?????????? ?????? ???????? ???????? ??????? ????????. ??????? ????????? ???????? ? ??????? ???????????? ??????. ???????? ?????????? ???????????? email ??????? ? ????????????????? ????????. ??????? ?? ????????? ?????? ????????? ?????? ? ?????? ?????.

?????? ? ????? ???????????? ???????? ?????? ????? ????????. ??????? ?????? ?? Excel ??? CSV ?????? ???????? ????????. ??????????? ???????? ??????????? ?????? ??????????? ????????. ????????? ??????????? ?????????? ???????? ??????.

????????? ??????? ? ???????? ?????????? ?? ????????? ????????. ????????? ????? ???????????? ?????????? ????????? ? ????????? ????????. ?????????? ?????????? ?????? ?? ???? ?????? ??????. ????????? ?????? ??????????? ????????? ????????? ???????? ????????.

???????????? ????????? ? ????????

???????????? ??????????? ?????????? ?? ???????????? ???????? ? ???????? ???????? ????????????????? ??????. ??????? ????????? ???????? ?????? ??? ?????????? ????????. ???????????? ????????? ????? ??????????? ?????????? ?? ???????? ?????????. ?????????? ???????? ???????? ? ????? ??????????.

??????-???????? ????????? ??????? ???????? ?? ?????? ????? ????????? ??????? ?????????? ????????? ???????? ????? ??????????? ? ???????? ????. ????????????????? ???????? ?????????? ??? ???????? ??????? ????????. ?????????? ?????? ?????????? ?? ??????????? ??????????? ????????.

????????? ????????? ????????????? ???????? ??? ???????? ???????????? ???????. ????? ????????? ?????? ?????????? ????????? ????????????? ????????. ??????? ?????????? ? ????? ???????? ? ???????? ????? ?????????? ?????????. ????????????? ????????? ??????? ????????????? ??? ????????? ???????.

??????? ????? ???????? ????????? ?????? ??????? ? ?????????. ??????? ???????? ????????? ??????? ? ?????????? ?????. ???????? ???????? ? ??????? ????????? ? ???????????? ????. ?????????? ???? ???????? ???????? ?????? ??? ??????.

??????? ????????? ??????????? ??? ???????? ???????????? ???????? ???????. ???????? ????? ???????????? ?????? ?????? ??? ???????????? ?????????????????? ????????? ????????????? ??????. ?????????????????? ?? ????? ?????? ????????? ????????? ???? ?????.

????????? ? ??????? ????????

????????? ???????? ????? CRM ??????? ? ???????? ????? ???????? ??????? ???????????. ????????? ???????? ??????? ????????? ????? API ??? ????????????? ??????. ????????? ?????????????????? ???????????? ????? ??????????? ??? ?????????? ?????????????? ?????????.

Email ??????? ??????????? ??? ?????????????????? ?????? ?????????????? ? ???????? ??????????. ?????????? ?????? ???????? ??????? ??? ???????? ????????? ? ??????????. ???????? ???????? ????????????? ? ???????? ?????. ?????????? ?????????????? ? ?????? ?????????????? ?? ???????? CRM.

IP-???????? ?????????? ? ???????? ??? ???????? ????? ???????. ????????? ????? ???????????? ???????? ???????? ???????? ?? ???????? ???????????. ?????????? ??????? ???????? ? ???????? ???????? ??? ???????????. ?????? ??????? ????????? ?????? ?? ????????? ???????????.

????????????? ? ?????? ???????? ? ??????????? ???? ????????. WhatsApp, Telegram, Viber ?????????? ????? ?????????? ??????. ?????? ??????????? ? ????????? ????????, ? ???????? ????? ????? ?????? ? ??????????? ?????. ?????????????? ??????? ??????????? ?????????? ????????.

??????? ??????? ??????? ????????? ?????? ?? ??????????. ??????????? ????? ? ??????????? ?????????????? ? ???????? ??????????. ???????? ???????? ???????? ??????? ??????????? ??? ???????? ???????. ????????? ? ?????? ?????? ???????? ????????? ???????? ???????? ? ???????? ????? ????????.

????????? ? ??????????? ? CRM

???????????? ?????????? ????????? ????????????? ?????? ? ?????????????????? ??????????. ??????? ????????? ?????? ? ?????????, ??????????, ?????? ?????????. ?????????? ????? ?????????? ? ????? ???????? ????????? ??????. ???????? ???????? ????????? ???????? ???????? ????????????????????.

??????? ????? ???????? ?????????????????? ????? ?????? ? ????????? ?????? ????. ?????? ???????? ?????? ???????? ???????? ????????????? ????????. ??????????? ?????????? ?????????? ?? ???????? ??????? ?????????. ????????????? ?????????? ?????? ????????? ???????????? ?????????.

??????? ?? ?????????? ???????? ????????? ???????, ????????, ?????????????????? ????????. ?????? ??????????? ????????? ?????????? ? ??????. ?????? ???????? ???????? ???????? ???????????? ????????? ??????. KPI ??????? ????????? ??????????? ? ???????? ???????????.

?????????? ???????? ????????????? ???????? ?? ????????????? ? ???????????. RFM-?????? ???????????? ???????? ??????????? ???????? ??? ??????????? ??????????. ????????? ?????? ???????? ????????? ???????? ???????? ?? ????????. ???????? LTV ???????? ????????? ???????? ???????.

????????? ?????? ???? ??????????? ????????? ???????? ??????. ??????????? ?????????? ?????? ? ???????????? ??? ???? ????. ????? ? Excel ??? PDF ????????? ?????????? ??? ????????. ?????????????????? ???????? ?????????? ?????? ???????????? ?? ??????????.

????????? ?????? ? ????????????? ???????

?????? ???????? ?????????? ?????????? ??????????? ?????? ??????????? CRM ???????. ?????????????? ?????? ???????? ???????? ???????? ? ??????, ??????????, ?????????. ?????????? ????? ?????????? ????????? ???????????? ? ???????? ?????? ??????????. ?????????? ????????? ?????????? ??????????? ???????? ??????.

?????????? ??????????? ?????? ??? ???????? ? ????????? ??????. ???????? SSL ???????? ????? ????? ????????? ? ????????. ?????? ? ????????? ?????????? ??? ????????????? ?????????? ????????????. ??????????? ????? ?????????? ????????? ??? ????????????? ????? ?????.

?????????? ????????? ??????????? ??? ?????????? ? ???????. ?????????????? ????????????? ????????? ?????????? ????? SMS ??? ??????????. ???????? ????? ? ???????????? ?????????? ??????? ?????? ????????? ?????? ????????????. ?????????????? ????? ??? ??????? ????????? ???? ???????.

???????????? ?????????? ?????? ????? ?????? ????????. ????????? ??????????? ?????????? ?????? ? ????????? ??????????. ???????? ???????? ???????????? ?? ???????????? ????????. ???????????? ?????????? ?????????? ? ??????????? ???????? ????????.

?????? ??????? ??????????? ??? ???????? ? ????????? ???? ? ????????. ?????????? ?????? ????????, ??? ???????????? ?????? ??????????. ?????? ??????????? ??????? ????????????? ????????????. ??????????? ?????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????????? ???????????? ? ?????? ??????? ??????????.