

????? ?????????? ?????? ??????????? ?????????? ??????. ????? ????????? ?????????, ?????????? ????????? ? ?????????
 ??????? – ??????? ??????? ?????????????? ?????????????????? ? ?????? ??????????????.

????????? ?????? ?????????????????? ? ? ?????????? ??????. ?????????? ?????????? ? ?????????? ?????????? ?????????
?????????. ??????????????? ?????????????? ?????????????????? ?????? ?????? ?????? ????????????. ??? ??????????????????
?????????????? ?????????????????? ??????????????????.

????????????????????? ?????? ? ?????????????????? IT-??????. ??????????? ??????????? ?????? ?????? ??????????????
????????? ? ??????????. ?????????????????? ?????? ?????????????????? ?????????? ?? ??????????. ?????? ?????????? ?????????? ?
????????? ?????????????????? ???????????????.

??? SaaS ?????????? ? ? ?????????????????? ?????????? ? ?????????? ??????????????

????????????????? ?????????????? ?????????????? ? ?????? ?????????? ?????????????? ? ?????????? ??????????????. ?????? ??????
????????????? ?????????????????????? ?????????? ?????? ? ??????????????.

- ?????????????????? ??????????????????: ????????? ? ? ?????????????????????? ? ? ??????????????, ??? ?????????????? ?????????? ? ?
????????????? ??????????????
- ?????????? ??????????: ?????????? ?????? ?????? ?????????????????? ?????????????? ? ?????? ??????
- ??????: ?????? ?????????????? ?????????? ?????? ?????????????????????????? ?????????????? ??????????????
- ??????????????????: ?????????? ? ?????????? ?????? ?????????????????????????? ? ?????? ?????? ?????? ??????????
- ??????????????????????: ?????????? ?????????????????? ?????? ?????? ?????? ??????????????????

??? ?????????? ?????????????? SaaS ?????????? ? ? ??????????

?????????? ?????????? ?????????????? ? ? ?????????????????????? ??????????????. ?????????? ?????????????????????? UI ??? ?????? ??????
?????????????????. ?????????????? ?????? ?????????????????? ?????????? ? ?????????????? ?????????-?????????. ??? ? ?????????? ??????????
????????? ?????????????????????? ? ?????????????????????? ??????????????.

????????? ?????????? ?????????????????? ?????? ?????????? ??????????????. ?????????? ?????????? ?????????????????? ?????????????????? ??????????????
????????????????????? ??????????????????????. ?????????????? ?????????? ?????? ?????????????????? ? ? ?????? ?????????? ? ??????????????.

????????????????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????????? ?????? ??????????????. ?????????? ?????????????????????? ?????????????? ??????????????????
??????. ?????? ?????????????????????????? ?????????????? ? ? ?????????? ??????????. ?????????????? ?????????????????????? ?????????????????????????????????? ??????????.

????????? ??? ?????????? ? ?????????????????????? SaaS ??????????

????????????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????????????????? ???-?????????????????. ?????????????? ?????????????? ?????????????????????? ??????????????
? ?????????????????? ?????????? ?????????????? ??????????. Amazon Web Services, Microsoft Azure ? Google Cloud ????
????????????? ? ??????????????.

????????? ?????????? ?????????????? ?????????????????? ? ?????????????????? ??????????????????. ??? ?????? ?????????????? ?????????????? ??????????????
????????????????? ??????????????. ? ?????????? ?????? ?????????????????? ?????????????? ??? ?????????????????? ??????????????. ??????????????????????????
????????????????? ?????? ?????????????????????? ?????????? ?????????????????????????????????? ? ??????????????.

????????????? ?????????????????????? ?????????????????? ?????????? ??????????????????. ?????????????????????? ?????????????????? ?????????????????????? ? ? ??????????????
. ?????????????? ?????????? ?????????????????????????? ?????????????????????????????????????? ??????????. ?????????????? ?????????????????????????????????? ? ?
????????????????????? ??????????????.

**??? ?????????????????????????? ?????????????????????? ? ?????????????? ?????? ?????????????? ???
?????????????????**

????????????????????? ?????????????????? ?????????? ? ?????????????????? ?????? ??????????????. ?????????? ?????????????????????? ?????????? ?????????????? ???
?????????????????????????. ?????? ?????????????????????????? ?????????????????????? ?????????????? ??????????????. ??? ?????????????? ?????????????????????? ? ?

???????? ?????, ?????????? ?????????????? ?? ???????.

????????? ??????? ?????????? ?? ??????? ??????????. ?????? ?????????? ?? ?????????????, ?? ?????????????? ?????? ?? ?????????? ??????. ?????????????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????? ??????.

??????? ?????????????? ?????????????? ??????? ??????? ?????????????? ?????????? ??????, ? HTTPS-????????????? ?????????????????? ??????? ??????????. ?????? ?????????????????? ?????? ??????????. ?????? ?????????????????? ??? ?????????? ???-????????? ??? ?????????????? ?? ?????????.

??????? ?????????????? ?????????????????? ?????????????? ??????????????????

????????????????? ?????? ?????????????????? ?????????????? ?????? ??????????????. ?????????? ?????????????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????????? ??????. ?????????????????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ??? ?????????????? ?????????.

??? ?????????????????? ?????????????? ?????????? ?????? ??????. ?????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ?????????????? ?????????????????? ??????, ??? ?????? ??????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ?????? ?????????? ? ??????????????. ??? ?????????????? ?? ?????????? ?????????????? ??????? ?????????.

??????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????? ??????????. ?????????? ?????????? ? ?????????????? ?????????????? ?????? ??????????. ?????? ?????????? ?????????????????? ?? ??????????. ?????????????? ?????????? ? ?????????????? ? ?????????????????????? ?????????? ??? ?????????????? ?????????????? ?????????????????.

??? SaaS ?????????????? ?????????????????? ?????????????????? ? ?? ??????????

??????? ?????????? ?????????? ? ?????????????????? ?????? ?? ?????? ??????????????. ?????????????? ?????????????????? ??? ?????????????????????? ? ?????????? ??????. ??? ? ?????????????????? ?????? ?????? ?????????? ??????????. ??? ?????????????? ?????????? ??? ?????????.

??????? ?????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????????. ?????????????? ISO 27001, SOC 2 ?????????????????? ?????????????? ??????????. ?????????????? ?????????????? ?????????????????????? ?????????????????????? ??? ?????????????? ?????????????????????????????????? ?????????????????.

????????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????? ?? ??????????????. ?????? ?????????????? ? ?????????????? ??????. ??? ?????????????????????? ?????????????? ?? ??????????. ?????????????????? ?????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ? ?????????????????? ?????????.

????????????????????: ??? ?????????? ?????????????????? ?????? ??????????????

??????? ?????????? ?????????????????? ? ?????????????????? ?????????? ??? ?????????? ??????????????????. ?????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????????? ?? ??? ?????? ??????????????. ?????????? ?????????????????????? ?????????????? ?????????????????????????????????? ??? ?????????????? ?????????:

- ?????????????????? ?????????????????????? ?????????? ?????? ? ?????? ??? ?????? ??????????????
- ?????????????????????????????? ?????????????????? ?????????????? ??????? ?????? ??????
- ?????????????????? ?????????? ?????????? ? ?? ?????? ??? ?????????????? ??????????????
- ??????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????? ?????????? ??? ?????????? ??????????????
- ?????????????????????? ?????????????????????? ?????????? ??????? ? ?????? ? ??????????

????????????? ?????????????????? ?????????????? ?????????????????????????????? ? ?????????????? ?????????????????????????? ?????????????????????.

????? ?? ???????: ??? SaaS ?????????????????? ?? ???????
?????

???????????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ?????? ?? ?????????? ??????????. ????????????? ?????????? ??-
????????? ? ?????????? ?????????? ?????????????? ? ?????? ??????????. ?? ?????? ????????????? ?????????????? ?? ?????????????
????????????.

????????? ?????????? ?????????????? ?????????????? ??????????. ?????? ?????? ?????????????? ? ?????????????? ??????
????????? ?????????????? ?????????? ? ??????. ?? ?????????????? ?????????? ?????????? ? ?????? ?????????? ?????????????? ?
??????????.

????????? ?????? ?????????????????? ? ?????? ?????????? ??????. ?????????????? ?????? ?????????????? ??????????????. ??????
????????????????? ?????????????? ?????????? ??? ?????????????? ?????????????? ?? ?????????????? ?????????????.

????????????? ? API: ??? SaaS ?????????????? ? ?????????? ????????????

????????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?? ?????? ? ?????????????? ??????????. API
????????????? ?????????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????????? ??????????????????. ?????????????????? ??????????
????????????????????? ?????????????????????? ?????????.

????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?????? ?????? ?? ??????????????????????. ?????? ??????????
????????????? ?? ?????????? ? ?????????????????? ?????????? ??????????????????. ?????? ?????????????????????? ? ?????????? ?????????????
????????? ?? ?? ?????????????.

Webhook-????????????? ?????????????? ?????? ?????? ? ??????????. ?????????? ?????????? ?????????? ?????????? email
????? ?????????? ??????????. ?????? ?????? ?????????? ?????????????? ?????????? ? ?????????? ?????????.

????????? ?????????????? ?????? ????????????

????? ?????????????????? ?????????????? ?????? ?????????????? ?????????????? ?? ?????????????? ??????????. CRM-?????????????
????????????? ?????? ? ??? ?????????? ?? ??????????. ?????????????? ? ?????????? ?????????????????? ? ?????????? ?????????????? ??
????????????? ??????????. ?????? ?????????????????? ?????????????? ? ?????????? ?????????????? ?????? ??????????. ??????????
????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????? ?? ??? ?????????? ?????????? ??????????????

????????????? ?????? ??????? ??????????

????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ? ?????? ?????????????????? ??????????. Zapier ? Make ??? ??????????
????????????????????????????? ?? ?????????? ??????????????????????????. ?????????? ? ?????????? ?????????????? ?????????????? ?????????? ?
?????????. ?????? ?????????? ?? ?????? ?????????? ?????????????? ?????? ?????? ? task ?????????????? ? ?????????? ?????????????? ?
????? ?????????????.

????????????????? ? ??????? SaaS ?????????? ? ?????????? ??????????????????

?? ?????????? ??? ?????????????????? ??????, ?? ?????? ?????????????? ??????????????. ?????????? ?????? ?????? ?????????????
????????? ?????????????? ?????????.

????? ??????:

- ????????? ?????? ?? ?????????? ?????????? ? ?????????????? ??????????????
- ?????????????????????? ?????????????????? ?????????? ?????? ?????????????????????? ??????????
- ?????????????????????? ?????????????? ? ?????????????? ?? ??????????????

- ?????????? ? ?????? ??????? ??? ?????????? ????

?????? ??????:

- ?????????? ?? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ??????????????
- ????????? ?????? ??????????????? ?? ?????????? ? ?????????????? ???????????
- ??? ???? ?????? ?????????? ??????????????

?????? SaaS ?????????????? ??????????? ?? ?????????? ? ?????????????????? ???????????

?????? ?????????? ?????? ?????????????? ?????????????? ?? ?????????????????? ??????????????. ?????????? ??????????????
????? ?????? ? ?????? ?????? ??????????? enterprise ?????? ?? ?????????????? ??????????????. ??????????
????????????????? ?????????? ? ??????? ?? ??????. ??????? ?????????? ?????????? ?????????????????? ??????????? ??
????????? ?. ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ?????????????????? ?????????????????? ?? ??????????????
?????????????.